

همکار گرامی؛ جناب آقای علی شمیرانی

درگذشت مادر بزرگوارتان را به شما و خانواده محترم تسلیت عرض نموده و برایشان از درگاه خداوند متعال مغفرت و برای شما و سایر بازماندگان صبر جمیل و اجر جزیل خواهانیم.

همکاران شما در عصر ارتباط

سرمقاله

رنج دوران برده‌ایم



سعید احمدی پویا

کارشناس ارشد پرداخت الکترونیکی

پیشگامان بانکداری و پرداخت الکترونیکی به خاطر دارند که در دهه ۱۳۷۰ سنگ بنای اتوماسیون بانکداری الکترونیکی و در دهه ۱۳۸۰ شبکه پرداخت الکترونیکی گذاشته شد و فرایندهای بانکداری و پرداخت پول در اکوسیستم جدیدی تحت عنوان بانکداری و پرداخت الکترونیکی تعریف شد. روند اعتمادسازی و ایجاد فضای امن برای مشتریان، نیاز به اقدامات بسیاری داشت که به مرور زمان و با صرف هزینه‌های بسیار و کار کارشناسی بسیار طاقت‌فرسا، انجام شد تا به امروز رسیدیم که با افتخار از مدیریت بیش از ۲ میلیارد تراکنش ماهانه در شبکه پرداخت الکترونیکی کشور صحبت می‌کنیم؛ این امر نشان دهنده اعتماد عمومی به شبکه پرداخت الکترونیکی کشور است و تغییر تدریجی تجربه کاربری کاربران شبکه بانکی کشور از مراجعه فیزیکی به شعبه تا بهره‌گیری از ابزارهای الکترونیکی را نشان می‌دهد.

ادامه در صفحه ۸

مدیرعامل هلدینگ فناپ

موافق نظارت فراگیر و مخالف انحصار طلبی هستم

شهرمان با واگذاری شرکت خدمات دو شیکه پرداخت ایجاد شهرو



۱۴

قانون پایانه‌های فروشگاهی فرصتی که می‌تواند تهدید شود

گستره و عمق اثرگذاری «قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان» بر حوزه‌های مختلف اقتصادی کشور، باعث شده تدوین آیین‌نامه‌های اجرایی آن هم با حساسیت‌های فراوانی از سوی کارشناسان و فعالان کسب و کارهای مختلف دنبال شود. گذشته از تنوع حوزه‌های تأثیرپذیر اما شبکه پرداخت الکترونیک به عنوان بستر اصلی اجرای این قانون، بیشترین فراز و فرود را با اجرای آن تجربه خواهد کرد؛ افت و خیزهایی که شدت و ضعف آنها وابسته به نتایج مذاکرات در حال انجام در کمیته راهبری این قانون است. بررسی روند تولد قوانین در کشور ما نشان می‌دهد معمولاً قوانین از زمان...

۵

فقدان برنامه جامع برای ساماندهی زباله‌های الکترونیکی

۲

تجهیزات شبکه توتولینک | مانیتور بنکیو | سخت افزار ام‌اس‌آی | گارانتی گرین پشتیبان انتخاب شما...
www.green.ir | MSI | BenQ | TOTOLINK | GREEN GUARANTEE

باشیوع کرونا

زخم اجرای نصفه و نیمه دولت الکترونیکی سر باز کرد

باید دست در دست هم نهیم تا از این دوران گذار، به سلامت گذریم. از سوی دیگر مدیرعامل شرکت مخابرات ایران بر لزوم استفاده مشترکان از درگاه‌های غیر حضوری و عدم مراجعه به مراکز مخابراتی به منظور کاهش احتمال ابتلا به ویروس کرونا تأکید کرده است. مجید صدری با تشریح لزوم استفاده مشترکان از درگاه‌های غیر حضوری شرکت مخابرات به منظور کاهش احتمال ابتلا به ویروس کرونا اظهار کرده است: درگاه‌های ارائه خدمات غیر حضوری مخابرات، نقشی مهم در عدم انتشار بیماری در سطح جامعه ایفا می‌کنند و مشترکان لازم است با استفاده از این درگاه‌ها، نقش و مسوولیت اجتماعی خود را در عدم شیوع این بیماری ایفا کرده و حتی الامکان از مراجعه حضوری به مراکز مخابراتی خودداری کنند.

جمع‌بندی

ارایه خدمات غیر حضوری و الکترونیکی توسط دولت‌ها موضوعی است که با اولویت جدی توسط تمامی دولت‌های جهان دنبال شده است. این در حالی است که در کشور ما براساس آمار رسمی فقط ۶۲ درصد از پروژه الکترونیکی در کشور اجرایی شده است. حتی اگر این آمار اعلامی را معیار قرار دهیم همچنان ۳۸ درصد خدمات دولتی به صورت غیر الکترونیکی و حضوری ارائه می‌شود و از سوی دیگر نواقص اجرایی و جزیره‌ای بودن اقدامات در حوزه دولت الکترونیکی نیز باعث مراجعه حضوری بسیاری از افراد حتی به سازمان‌هایی شده که روی کاغذ اعلام کرده‌اند الکترونیکی شده‌اند. بزرگترین مشکل برای انتقال خدمات الکترونیکی به مردم از دریافت خدمات الکترونیکی دولتی محروم بمانند و صد البته که در شرایط بحران همچون حال و روزهای این روزهای کشور این مساله بیشتر خود را نشان داده و مردم دولت را با چالشی جدی مواجه می‌کند. به نظر می‌رسد ایجاد ضمانت اجرایی و الزام دستگاه‌ها به اجرای دولت الکترونیکی اقدامی است که دولت و مجلس می‌بایست آن را جدی گرفته و در خصوص آن اقدامی عاجل انجام دهند.

بدون مشکل در دو هفته پایانی سال نیز خدمات آموزشی خود را به دانشجویان ارائه دهند که البته با توجه به فراهم نبودن این زیرساخت و البته سرعت کند اینترنت کشور این امر محقق نشد. براساس تازه‌ترین ارزیابی شاخص اوکلامشخص شده در ماه ژانویه، ایران در ده هفته‌های سرعت اینترنت موبایل در جهان قرار گرفته و این در حالی است که کشور همسایه یعنی امارات متحده عربی در رتبه نخست این جدول قرار دارد. طبیعی است که با این سرعت پایین اینترنت امکان ارائه آموزش ویدیو محور آنلاین با چالش جدی مواجه می‌شود.

آمدگی شرکت‌های خصوصی برای ارائه خدمات غیر حضوری

در شرایطی که بسیاری از سازمان‌ها و ادارات دولتی از ارائه خدمات غیر حضوری به ارباب‌رجوع‌های خود عاجز هستند اما شرکت‌های خصوصی هستند که نه تنها خدمات خود را به مشتریانانشان از راه دور ارائه می‌دهند بلکه حتی حاضر هستند به سازمان‌های دولتی در ارائه خدمات غیر حضوری کمک کنند. در همین زمینه، عباس آرنه مدیرعامل ایرنسل با انتشار پستی در اینستاگرام شخصی خود اعلام کرد که این اپراتور نه تنها خدمات خود را به شکل غیر حضوری ارائه می‌دهد بلکه امکان کمک به سایر سازمان‌های برای ارائه خدمات به صورت دور کار را نیز دارد. در پیام مدیرعامل ایرنستاگرام آمده است: «محیط کار می‌تواند یکی از آلوده‌ترین محیط‌ها برای انتقال بیماری باشد و می‌دانیم تعطیلی سازمان یا شرکت‌های خدمت‌رسان برای مدت طولانی، می‌تواند آسیب‌های جدی به اعتبار و تداوم کسب و کار آن مجموعه وارد کند. دور کاری یا همان کار از خانه روشی است که در شرکت‌های بزرگ بین‌المللی به کار گرفته شده و نتایج مثبتی نیز داشته است. ما هم زیرساخت‌ها و آیین‌نامه‌های مربوطه را آماده کردیم و به صورت آزمایشی در چهار تمان‌های مختلف اجرا می‌کنیم. همچنین ما به عنوان شرکت خدمات ارتباطی و با پوشش سراسری آمادگی خود را برای فراهم کردن این زیرساخت برای شرکت و سازمان‌های دیگر در کوتاه‌ترین زمان ممکن، اعلام می‌کنیم

به اجرای دولت الکترونیکی نشست خبری کارنامه دولت الکترونیکی کشور با انتقادات صریح وی برده رضایقاری اصل دبیر شورای اجرایی فناوری اطلاعات: عملکرد دستگاه‌ها و وزارتخانه‌ها در زمینه اجرای دولت الکترونیکی همراه شد. این انتقادات بیش از هر چیز گویای آن بود که سازمان‌هایی که می‌بایست خدمات به مردم ارائه دهند به لحاظ اجرای دولت الکترونیکی عملکرد ضعیفی داشته‌اند. از سوی دیگر واقعیت تلخی که وجود دارد این است که دستگاه‌ها در ارائه سرویس‌های خود بیشتر تمایل به جزیره‌ای بودن و ارائه پلتفرم‌های اختصاصی خود دارند و همین امر، مردم را ناچار می‌کند علاوه بر وارد کردن اطلاعات به صورت رایانه‌ای چندین مراجعه حضوری نیز به دستگاه‌های مختلف داشته باشند.

عدم امکان ارائه آموزش الکترونیکی در دانشگاه‌ها

با انتشار ویروس کرونا در کشور بسیاری از دانشگاه‌های پایتخت اعلام کردند که کلاس‌های آموزشی برگزار نمی‌شود و حتی دانشگاه تهران اقدام به تخلیه خوابگاه از دانشجوین کرد. با توجه به اینکه در طول سال جاری به دلایل مختلف از جمله بارش برف و آلودگی هوا، دانشگاه‌ها در چند نوبت تعطیل شدند تعطیلی بیشتر بدون شک فرایند آموزشی را با مشکل مواجه می‌کند. در شرایط بروز بحران‌های این چنینی به طور معمول انتظار می‌رود مراکز آموزشی از طریق دور کاری اقدام به ارائه آموزش‌های لازم کنند. در کشور ما اما به سبب فراهم نبودن زیرساخت‌های الکترونیکی برای ارائه آموزش الکترونیکی از یک سو و نیز به سبب پایین بودن سرعت اینترنت از سوی دیگر عملاً امکان ارائه آموزش‌های الکترونیکی وجود ندارد. برای انجام آموزش الکترونیکی، ایجاد چتر ویدیویی از طریق سایت یا نرم‌افزارهای رسمی دانشگاه‌های مختلف و نیز در نظر گرفتن فیلم‌بردار، صدابردار و اتاق ویژه برای ضبط و ارائه آنلاین مطالب اساتید باید فراهم شود؛ ضمناً می‌بایست به صورت سیستمی امکان سوال پرسیدن دانشجوین نیز مهیا شود اما تاکنون چنین خدماتی در این سطح توسط دانشگاه‌ها ارائه نشده است. طبیعی است که اگر چنین زیرساخت‌هایی تأمین می‌شد دانشگاه‌ها می‌توانستند

کاوه درفشانی

با وجود هزینه‌های میلیاردری برای اجرایی شدن دولت الکترونیکی در کشور و جلسات و برنامه‌های متعدد اما همچنان زیرساخت‌های دولت الکترونیکی در کشور فراهم نیست و همین مشکل در مواقع بحرانی خود را بیشتر نشان می‌دهد. با شیوع ویروس کرونا که به لحاظ جغرافیایی منطقه‌های مختلفی از شمال تا مرکز و پایتخت کشور را فرا گرفته، انتظار می‌رود که سازمان‌ها و ادارات دولتی با ارائه غیر حضوری خدمات خود مانع از دحام مردم شده و خدمات را به صورت الکترونیکی ارائه دهند. با این وجود اما فراهم نبودن زیرساخت‌های الکترونیکی در بسیاری از سازمان‌ها، ادارات دولتی و دانشگاه‌ها باعث شده تا امکان ارائه الکترونیکی خدمات دولتی فراهم نباشد.

در این گزارش سعی می‌کنیم به اجرای نصفه و نیمه دولت الکترونیکی و مشکلات آن برای کشور اشاره کرده و نهادها و سازمان‌هایی را که می‌بایست با سرعت هرچه بیشتر دولت الکترونیکی در آنها اجرایی شود را برشماریم.

عملکرد ضعیف دستگاه‌ها برای اجرای دولت الکترونیکی

اگرچه تاکنون چندین جلسه توسط وزارت ارتباطات و سازمان فناوری اطلاعات به منظور پیگیری اجرای دولت الکترونیکی در کشور برگزار شده اما همچنان بسیاری از سازمان‌های دولتی فرایندهای خود را الکترونیکی نکرده‌اند و مردم در همه حال به خصوص در شرایط بحرانی فعلی ناچار به مراجعه حضوری به سازمان‌هایی نظیر تأمین اجتماعی برای پیگیری کارهای اداری خود هستند. این در حالی است که به راحتی این امکان وجود داشت که بسیاری از خدمات تأمین اجتماعی و سایر سازمان‌ها به صورت الکترونیکی ارائه شود. با توجه به عدم اجرای صحیح و کامل دولت الکترونیکی در شرایط بحرانی کنونی اما از سوی برخی از ادارات و سازمان‌ها عملاً با کمبود نیرو مواجه شده و تعطیل شده‌اند و برخی دیگر نیز به مکانی پرازدحام تبدیل شده‌اند که این عامل، خطر انتشار ویروس کرونا در کشور را تشدید می‌کند.

تیر ماه سال جاری با نظر به بی‌توجهی دستگاه‌های اجرایی

یادداشت



زهرا میرزانی

۳ شاخص برای سنجش آمادگی الکترونیکی ایران

سال ۹۸ با سیل ویرانگر آغاز شد؛ هر چند هیجان اخبار حوادث طبیعی همچون سیل و زلزله به سرعت فروکش کرده و به وادی فراموشی سپرده می‌شوند اما نباید از خاطر برد که بهار امسال به گفته مسوولان بالغ بر ۱۵۰۰ میلیارد تومان خسارت به زیرساخت‌های ارتباطی در مناطق سیل‌زده وارد شد و در این میان سامانه‌های هشدار سریع بلاهای طبیعی اعم از سیل و زلزله نشان دادند که کاملاً آسیب‌پذیرند. پس از قطع دو هفته‌ای اینترنت بین‌الملل در آبان ماه، ضعف‌ها و قوت‌های آمادگی الکترونیکی کشور به شکل جدی محک خورد؛ در رکورد قطع اینترنت چه از بعد عمق و چه از لحاظ مدت زمان آن در ایران شکسته شد و قطع اینترنت بین‌الملل در ایران نشان داد که شبکه ملی اطلاعات پاسخگوی تمامی نیازهای کشور نیست و برای دومین بار در این سال آمادگی الکترونیکی کشور ارزیابی شد. حالا چند ماه پس از قطع اینترنت بین‌الملل، شیوع ویروس کرونا در ایران در حال محک زدن نقاط قوت و ضعف خدمات الکترونیکی در کشور است. گفته می‌شود تا مه‌ار کامل ویروس کرونا شاید دو ماه زمان نیاز باشد و حال بسیاری از شرکت‌ها و کسب و کارها به شکل خودخواسته خواهان استفاده از بسترهای الکترونیکی برای دور کاری و دریافت و ارائه خدمات هستند. برخی پیشنهاد غیر حضوری کردن آموزش دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی را می‌دهند اما در مقابل عده‌ای معتقدند زیرساخت‌های لازم برای الکترونیکی کردن امور در کشور فراهم نیست. طبعاً زمانی که در پایتخت وضعیت به این گونه است با توجه به شکاف دیجیتالی موجود با سایر استان‌ها یا اساساً مجالی برای عرض اندام وجود دارد یا خیر؟ آیا در صورت ادامه شرایط بحرانی تمامی کسب و کارها می‌توانند در بستر الکترونیکی ادامه مسیر دهند یا به کل فلج خواهند شد؟ هر چند در این میان بازار اعدا داغ است اما ناکارآمدی سامانه‌های هشدار سریع بلاهای طبیعی و قطعی اینترنت و در نهایت بحران کرونا نشان داد که در هر سه مورد گزارش جامعی از چالش‌ها و موانع الکترونیکی تدوین نشد تا در دستور کار قرار بگیرد و با توجه به این که بحران کرونا و پسین بحران در کشور نخواهد بود بر حسب وظیفه گوشزد می‌کنیم که ای کاش شورای عالی فضای مجازی، سازمان پدافند غیر عامل، وزارت ارتباطات و وزارت بهداشت و دیگر نهاد‌های مرتبط آماده‌سازی زیرساخت‌های ارتباطی، روش‌های اطلاع‌رسانی و تأمین منابع را برای بحران‌های احتمالی آینده در دستور کار قرار دهند.

اجرای نسخه الکترونیکی تایپان ۹۸ یا ۱۴۰۳؟

مهرداد کرمی

از سال ۹۴ قرار بود نسخه‌نویسی الکترونیکی به عنوان یکی از زیرساخت‌های طرح پزشک خانواده و بخشی از پرونده الکترونیکی سلامت اجرا شود تا از این طریق دفتر چتره‌های بیمه کاغذی از چرخه سلامت خارج شوند.

این طرح قطعاً فواید زیادی دارد و همان‌طور که پیداست با توجه به وسعت کار و مراکز درمانی و دارویی بسیار کلان و پرهزینه است. اما اینکه طرح مذکور تا چه حد دچار انحراف، شعارزدگی و در نهایت با کندی و توقف یا اجرای ناقص و نمایشی مواجه شود، بحثی است که باید مراقب آن بود.

● **وعده تکمیل پروژه نسخه الکترونیکی تا پایان آذر**
۱۱ آبان ماه سال جاری وزیر بهداشت وعده داد که تا پایان سال طرح الکترونیکی شدن نسخ به اتمام برسد؛ وی مشخصاً گفت: انجام نسخه‌نویسی الکترونیکی ممکن است حداقل تا سه ماهه پایانی سال تکمیل شده و بتوانیم از این طرح بهره‌برداری کنیم. وزیر بهداشت در آن مقطع در خصوص جزئیات پیشرفت طرح نیز گفت: نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیکی در دو بخش قابل تعریف است. در زمینه نسخه‌نویسی الکترونیکی هم در حال همکاری با سازمان نظام پزشکی و سازمان‌های بیمه‌گر و بخش خصوصی هستیم تا این کار نیز اجرایی شود. وزیر بهداشت درباره استقبال سازمان نظام پزشکی و پزشکان از نسخه‌نویسی الکترونیکی هم گفت: استقبال سازمان نظام پزشکی و پزشکان از طرح نسخه‌نویسی الکترونیکی مناسب است و تشویق‌ها و انگیزه‌هایی در زمینه پرداختی‌ها در نظر گرفته‌تیم بتوانیم این کار را سریع‌تر به نتیجه برسانیم. جالب آنکه پیش از این علی‌اصغر انصاری، معاون مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت درباره طرح نسخه‌پیچی الکترونیکی در داروخانه‌ها گفته بود:

گواهی نرم‌افزارهای داروخانه‌ها تا ابتدای پاییز ارزیابی و صادر می‌شود و تمام داروخانه‌های کشور تا آبان ماه باید به سامانه‌های جدید ارتقا پیدا کنند تا امکان تبادل اطلاعات با پرونده الکترونیکی سلامت را داشته باشند؛ اتفاقی که البته همچنان رخ نداده است.

● **وعده بی سرانجام تخصیص وام برای طرح نسخه الکترونیکی**

۱۱ آذر ماه یک مقام وزارت بهداشت خبر از تخصیص وام برای تجهیز مراکز درمانی و دارویی به تجهیزات اجرای نسخه الکترونیکی داد.

در آن مقطع طاهر موهبتی، مدیرعامل سازمان بیمه سلامت گفت: بر اساس برنامه‌ریزی انجام شده قرار بود که در ۳۰ درصد از شهرهای کشور نسخه‌نویسی الکترونیکی اجرایی شود که اکنون نسخه‌نویسی الکترونیکی در ۲۳۵ شهرستان عملیاتی شده است و فعلاً در شهرستان جدیدی این طرح توسعه نخواهد داشت.

وی افزود: این قول را به ما داده بودند که تا پایان سال تمام زیرساخت‌های لازم در زمینه نسخه‌نویسی الکترونیکی در شهرستان‌های کشور فراهم شود و استفاده از ایده‌ندگان خدمات بهداشتی و درمانی از امکاناتی مانند نسخه‌نویسی الکترونیکی، شرایط خودش را می‌طلبد. در راه اجرای نسخه‌نویسی الکترونیکی طبیعتاً مقاومت‌هایی وجود دارد، اما ایران در زمینه رشد اجرای نسخه‌نویسی الکترونیکی نسبت به سایر کشورها بسیار بهتر عمل کرده است.

مدیرعامل سازمان بیمه سلامت افزود: یکی از طرح‌های ما این است که تعداد داروخانه‌های بیشتری به نسخه‌نویسی الکترونیکی متصل شوند. با پیشرفت کار نواقص طرح مشخص و نیازهای جدیدی ایجاد می‌شود. طی چند ماه آینده باید اشکالات لازم‌را رفع کنیم، زیرا این گونه

مسایل ارایه‌دهنده خدمت را خسته می‌کند. برای اجرای نسخه‌نویسی الکترونیکی ما مشوق‌های لازم را برای ارایه‌دهندگان خدمات در نظر گرفته‌ایم و کسانی که از این طرح استفاده کنند اسنادشان در پایان ماه پرداخت می‌شود تا مشمول بدهی‌های ما نشوند.

● **الکترونیکی شدن نسخ تا ۱۴۰۳**

کمی بعد از اظهارات مطرح شده اما یک مقام سازمان نظام پزشکی از زمان پنج ساله برای اجرای این طرح خبر داد تا به‌طور کلی وضعیت انجام کار در خصوص این طرح مهم در هاله‌ای از ابهام قرار گیرد.

معاون نظارت و برنامه‌ریزی سازمان نظام پزشکی در این خصوص گفت: تکمیل نسخه‌نویسی الکترونیکی زمانبر بوده و تکمیل آن نیازمند کاری حداقل پنج ساله است. معاون نظارت و برنامه‌ریزی سازمان نظام پزشکی با بیان اینکه از طرفی ما در حوزه‌های مختلف در حال آماده کردن زیرساخت‌ها برای اجرای کامل نسخه‌نویسی الکترونیکی هستیم، گفت: در سطوح مختلفی که نسخه‌نویسی الکترونیکی باید انجام شود، نیازمند یک هم‌آوایی در عرصه‌های مختلف برای پزشکان و بیماران هستیم؛ به‌طوری که راه بیماران برای ارایه هویت و استحقاق سنجی‌شان مشخص شود و پزشکانی هم که صلاحیت ارایه خدمت دارند، مشخص شوند. بر همین اساس بیمه‌ها برای استحقاق سنجی بیماران، سامانه‌های الکترونیکی را آماده کرده‌اند و در اختیار گذاشتند و سازمان نظام پزشکی هم سامانه‌های مربوط به ارایه‌کنندگان خدمت را طراحی کرده و در اختیار گذاشته است و به این ترتیب تقریباً زیرساخت‌ها آماده است و به تدریج پیش می‌رویم. این مقام مسوول با بیان اینکه نسخه‌نویسی الکترونیکی نیازمند داشتن دفتر چه بیمه الکترونیکی

است، گفت: بر همین اساس هم بیمه‌ها سامانه‌هایی مانند استحقاق سنجی الکترونیکی و … را راه‌اندازی کرده‌اند. به‌طوری که با ارایه کد ملی فرد، مشخص می‌شود که فرد تحت پوشش کدام بیمه قرار دارد، بیمه‌اش چقدر اعتبار دارد و چه خدماتی را می‌تواند دریافت کند. شناسایی فرد هم از طریق کارت ملی انجام می‌شود. این طرح در مراکز ملکی تأمین اجتماعی و بخش‌هایی از بیمه سلامت در حال انجام است. همچنین در برخی بخش‌های ۱۵ استان کشور هم کار نسخه‌نویسی الکترونیکی به صورت پایلوت آغاز شده است. وی تأکید کرد: امیدواریم تا پایان سال به جایگاه خوبی در این حوزه دست یابیم، اما باید توجه کرد که تکمیل نسخه‌نویسی الکترونیکی زمانبر است، شاید برخی فرایندهای آن تا پایان سال جاری اجرا شود، اما تکمیل آن نیازمند کاری حداقل پنج ساله است که امیدواریم بتوانیم این اقدام را انجام دهیم. الکترونیکی بودن نسخ، از تجویز و تحویل دارو در برمی‌گیرد که همان نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیکی است.

در نهایت اینکه بانگاهی کلی به سیر وعده‌های مطرح شده در خصوص الکترونیکی شدن نسخ روشن است که با وجود تمام این وعده‌ها، تا این لحظه شرایط و زیرساخت‌های لازم در داروخانه‌ها و سایر مراکز درمانی کشور به شکل کامل پیاده نشده است و راه طولانی تا اجرای عملی طرح الکترونیکی شدن نسخ وجود دارد. شاید در چنین وضعیتی بهتر باشد که مسوولان وزارت بهداشت به جای مطرح کردن وعده‌های بی‌نتیجه، از سویی تمرکز خود را بر اجرای عملی این طرح بگذارند و از سوی دیگر پیش از مطرح کردن هر وعده‌ای امکان سنجی صحیحی در خصوص امکان انجام آن داشته باشند، زیرا تاوأم شرایط فعلی نتیجه‌ای به جز بدقولی، شعار دادن، زیرسوال رفتن کارشناسی‌ها و بی‌اعتمادی مردم را در پی نخواهد داشت.

خبر

«تهران من» و کمک به پیشگیری

از شیوع بیماری‌ها

شهروندان تهرانی می‌توانند خرید بلیت تک‌سفره مترو و شارژ کارت بلیت مترو و اتوبوس را به صورت برخط از طریق سامانه یا اپلیکیشن «تهران من» انجام دهند و از حضور در صف‌های طولانی برای این منظور بپرهیزند.

به گزارش روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران، در روزهایی که نگرانی‌ها درباره شیوع ویروس کرونا افزایش یافته و حضور در شهر و رسیدگی به کارهای روزانه هم گریزناپذیر است، برخی مسایل به ویژه استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی به دغدغه‌های همگانی تبدیل شده، اما برای رفع این نگرانی‌ها راه‌های بسیاری وجود دارد و یکی از آنها استفاده از خدمات برخط و غیر حضوری شهروندی است.

سازمان فاوای شهرداری تهران که به تازگی نسخه جدید اپلیکیشن «تهران من» را راه‌اندازی کرده با ارایه خدمات شهروندی برخط، تسهیل پرداخت‌های شهری، انواع قبوض و همچنین خدمات شهرسازی، امکان رسیدگی به بسیاری از نیازهای شهری را به صورت غیر حضوری در این سامانه فراهم کرده است.

یکی از کارآمدترین خدماتی که این روزها و با افزایش نگرانی‌ها پیرامون ویروس کرونا در سامانه و اپلیکیشن «تهران من» در دسترس است، خرید آنلاین بلیت تک‌سفره مترو و شارژ کارت بلیت مترو و اتوبوس است. شهروندان به این شیوه بدون نیاز برای حضور در صف‌های طولیل خرید یا شارژ بلیت در اماکن عمومی و لمس غیر ضروری وسایل یکی از مهم‌ترین نیازهای روزمره شهروندی را دریافت می‌کنند.

گفتنی است در سامانه تهران من به نشانی my.tehran.ir و اپلیکیشن ویژه آن که از کافه بازار و گوگل پلی قابل دانلود است، خدمات ویژه شهری در حوزه حمل و نقل، پارک حاشیه‌ای و همچنین خدمات غیر حضوری در حوزه شهرسازی که شهروندان را از حضور در دفاتر و شهرداری‌های نواحی و مناطق بی‌نیاز می‌کند به سادگی در دسترس قرار گرفته است. در نهایت باید گفت اینکه شهرداری به عنوان یک نهاد عمومی به دنبال تأمین سلامت شهروندان است و از همین جهت نیز اقدام به ارایه راهکار می‌کند بسیار مفید است و سایر نهادها نیز می‌بایست اقدامات مشابهی را انجام دهند.

طرح نظام مهندسی فاوا یا انحلال سازمان نظام

صنفی رایانه‌ای؟

وزار تخانه صورت گیرد.

– طرح مورد بحث، نmafا را به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تحمیل کرده و در عین حال از «هستقل» بودنش تعریف می‌کند.

– در حالی که تولیدات فاوا هم «مصرف‌کننده» دارد و هم «کاربر»؛ و مفاهیم، مضامین و معانسی «مصرف‌کنندگی» و «کاربری» م، قولاتی کاملاً متمایز از یکدیگرند، تدوین‌کنندگان طرح، این دو مفهوم را یکی می‌پندارند.

– طرح مذکور آنقدر خام است که در نظر نمی‌گیرد، فارغ‌التحصیلان دانشگاهی نباید بدون (فرضا) پنج سال کار و کسب مهارت تخصصی مرتب با فاصله پس از اخذ مدرک به عضویت نمافا در آیند.

– قدرت انحصاری نمافا، مانند همه انحصارهای دولتی، مسیر ابتکار عمل آزاد مردم را در زمینه مهندسی فاوا، مسدود می‌کند.

– جای‌جای متن طرح، نشان از التقاطی بودن ذهنیت نمافا و موازی بودن و تداخل کاری آن با تعدادی از وظایف سازمان‌های موجود دارد، از آن جمله با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، ساترا (که نظامی فراقانونی، فرادولتی و فرباخشی، مستقر در سازمان صداوسیما است) مرکز ملی فضای مجازی و حتی نظام صنفی ساختمان (برای مثال: مورد اشاره شده در مقدمه طرح تحت عنوان «هوشمندسازی ابنیه» آداری و مسکونی). با در نظر داشت زیادطلبی‌ها، اغلاط، «بدمفهومی»‌ها و کج‌فهمی‌های متن مطرح مورد بحث، پس گرفتن امضا و ریزش تأیید‌کنندگان اولیه این طرح در روزهای آینده، امری است معقول و مورد انتظار فعالان بخش خصوصی فاوا و اتاق بازرگانی ایران.

ادامه از صفحه ۳

– طرحی تکراری است، در صورتی که از مجلس نهم به مجلس دهم دست به دست شده و احتمالاً وارد مجلس یازدهم هم می‌شود!

– حذف «نظام صنفی رایانه‌ای» را از بخش فعالان بازار تولید و توزیع کالاها و خدمات فاوا هدف‌گیری می‌کند، بدون آن برای برکردن خلأ به جا مانده در بخش خصوصی فاوای کشور، فکری کند یا جایگزینی در نظر گیرد!

– ارتقای مکانیکی «نظام صنفی» به «سازمان نظام مهندسی فاوا» را مطالبه می‌کند، در حالی که ۱۲ سال است سند تشکیل سازمان نظام مهندسی فاوا (بدون دخالت در امور صنفی بخش خصوصی فاوای کشور) در سازمان فناوری اطلاعات ایران با کیفیت بالاترین شده و فقط نیاز به به‌روزرسانی و اطلاع‌رسانی به منظور شفاف‌سازی و جلب مشارکت جامعه مدنی مهندسان و دانشگاهیان کشور در حوزه‌های مرتبط دارد تا به عنوان لایحه‌ای سالم، تقدیم مجلس شود.

– استقرار نمافا ذیل وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، بدنه خودبه‌خود لخت‌دولت را تبلیغ می‌کند در حالی که هر روز بر تنوع و تکثر حوزه‌های فاوا افزوده می‌شود و مدیریت‌های ناظر بر امور این حوزه‌ها، همواره غیرمتمرکزتر از پیش می‌شوند!- امضاکنندگان طرح مورد بحث توجه ندارند که قانون کنونی وظایف وزارت فاوا با واقعیت فعلی این وزارت‌خانه دیگر وفق ندارد و مدت‌ها است که وزارت ارتباطات فاقد اعتبار و اقتدار لازم برای نظام‌مندسازی امور جاری مخابرات و ارتباطات است؛ لذا باید بازبینی و با اولویت بالا اصلاح شود تا تغییر و تحولی اساسی در ساختار

وزارت ارتباطات اینترنت کلاس‌های مجازی را رایگان کند

را تأمین کنیم و اگر در جایی تعطیلات بلندمدت‌تری نیاز بود، از روش‌های مجازی استفاده می‌کنیم. وی افزود: گروهی را مامور کردیم تا آخرین هفته این کار را انجام بدهند و آمادگی خود را برای انتقال آموزش مجازی به دانش‌آموزان اعلام می‌کنیم و اگر در جایی لازم بود تعطیلات ادامه پیدا کند، از طریق فضای مجازی آموزش غیر حضوری را در دستور کار داریم. اما چرا به‌رغم آنکه بخشی به نام آموزش از راه دور، در آموزش و پرورش داریم ولی هنوز باید گروهی مامور شوند که ببینند آیا بستر آموزش مجازی به دانش‌آموزان فراهم است یا خیر. تامل برانگیز است!

دانشجویان دانشگاه تهران طی درخواستی از وزیر ارتباطات خواستند حجم اینترنت مصرفی کلاس‌های مجازی را رایگان کنند. باتوجه به شیوع ویروس کرونا و مجازی شدن کلاس‌های دانشگاه تهران، اکانت توییتی رسانه دانشجویی دانشگاه تهران طی درخواستی از وزیر ارتباطات خواست حجم اینترنت مصرفی کلاس‌های مجازی دانشگاه تهران و دیگر دانشگاه‌ها را رایگان کند. همچنین محسن حاجی‌میرزایی وزیر آموزش و پرورش در پاسخ به این پرسش که برنامه این وزارت‌خانه برای کلاس‌های عبرانی چیست و آیا امتحانات پایان سال به تأخیر می‌افتد، گفت: برای اینکه شرایط تحصیل